

# Informe técnico

## Solución inteligente e integrada



La gestión de una red es una labor compleja y con frecuencia descoordinada que requiere mucho tiempo. Los técnicos pueden tener que trabajar a ciegas para tratar de resolver cuestiones, y ahí es donde pueden producirse problemas. La Gestión Inteligente de Infraestructura es una manera inteligente de gestionar una red, aunque se ha considerado siempre demasiado cara. No obstante, con los avances tecnológicos y en un mundo en el que el tiempo es un activo, ¿no habla por sí misma la rentabilidad sobre la inversión?

### Gestión Inteligente de Infraestructura

En la reciente recesión se produjo un fenómeno peculiar. Mientras la economía parecía estancarse, la tecnología siguió avanzando, y ahora que la recuperación económica está en ciernes, muchas organizaciones se dan cuenta de que no quieren quedarse atrás en materia tecnológica. La investigación ha puesto de manifiesto que el gasto mundial en TI está al alza, y parece que muchas empresas están poniéndose al día en cuanto a adquisición de nuevo equipo, lo que inevitablemente ha llevado a un aumento de infraestructuras de hardware, como PC, servidores, equipo de almacenamiento y de red.

El aumento de equipos TI conducirá sin duda a una mayor presión sobre los directores de TI ya sobrecargados de trabajo, y más de la mitad de todos ellos admiten que su mayor reto actual incluye la gestión de un número de dispositivos y redes en constante crecimiento destinada a adaptarse al fenómeno de los teletrabajadores y los trabajadores móviles. Cuando quieren comprar nuevo equipo, 80% de los directores TI revelan que desean su inmediata compensación en términos de mínima interrupción de la continuidad del negocio, así como integración fluida con las soluciones existentes. Los estudios han indicado que las empresas pueden ahorrar hasta un 20-30% en gastos de explotación con una gestión más rigurosa del entorno físico. De modo que el hecho de que solo el 14% de las organizaciones europeas dispongan de un marco de gestión plenamente integrado constituye un gran motivo de preocupación, y lo que es aun más alarmante, un considerable 25% de ellas todavía gestionan sus servidores manualmente.

La gestión manual de infraestructuras requiere mucho tiempo y dinero. Con distintos aspectos de infraestructura TI a cargo de diversos equipos, y sin procesos automatizados instaurados, los errores humanos son inevitables. La información no está consolidada, de modo que por ejemplo cuando se desconecta un cable o una conexión, el tiempo de inactividad durante el que se intenta localizarlo puede ser muy largo, a un coste sustancial para la organización.

Aquí es donde las soluciones de Gestión Inteligente de Infraestructura (IIM) son enormemente ventajosas. Ayudan a las empresas a racionalizar los procesos y gestionar sus infraestructuras. Proporcionan documentación exacta y en tiempo

real, supervisión y gestión de conectividad en tiempo real, así como una gestión y un mantenimiento fácil de todos los aspectos de la capa física.

Las primeras en adoptar la IIM fueron las empresas de misión crítica tradicional. Sin embargo, hoy todas las empresas se enfrentan a desafíos universales, que incluyen por ejemplo la obtención del coste total más bajo de propiedad para los activos, la mejora del uso, el seguimiento de los activos TI y la protección de la información sensible. Las empresas, tanto las grandes como las pequeñas, necesitan un sistema que responda con rapidez a movimientos, adiciones y cambios, y que saque el mejor partido a la infraestructura.

IIM es la instalación e incorporación de procesos inteligentes para gestionar infraestructuras físicas, junto con dispositivos de red y aplicaciones de servicios. Ofrece un enfoque holístico a la gestión de infraestructuras TI y permite al personal de TI controlar los recursos, procesos y usuarios, todo como una unidad colaboradora, a la vez que realizar movimientos, adiciones y cambios sin esfuerzos. Toda la información relativa a las conexiones de cableado y demás dispositivos se recaba automáticamente, con lo se reducen errores, demoras y gastos innecesarios.

### En cualquier momento, dondequiera que sea

Una IIM creada para la pequeña y mediana empresa (PYME) suele ser fácil de desplegar, instalar y aplicar. Con la combinación de componentes de hardware y software, el sistema se conecta fácilmente a los paneles de los racks de comunicación y a la red, proporcionando información inmediata de conectividad. Además, IIM ofrece la accesibilidad tanto in situ como remota de los navegadores de Internet, y beneficia al gran número existente de trabajadores TI móviles y teletrabajadores, que pueden conectarse al sistema allá donde haya conectividad a Internet, lo que permite una mayor flexibilidad y control.

Al contrario de lo que muchos creen, algunas soluciones de IIM no exigen elevados niveles de capacitación para su uso. Emplean el método «plug-and-play» y ofrecen una GUI intuitiva y basada en permisos, lo que permite a los empleados obtener realmente una visión general. Sin necesidad de instalar software, el administrador ve una imagen exacta del estado de la conectividad dondequiera que se encuentre y en todo momento. La GUI

*continúa en el reverso*

muestra todos los cambios detectados en tiempo real, y cuando se produce un cambio imprevisto, el sistema envía una notificación y pone inmediatamente sobre aviso al operario por el sistema GUI y por correo electrónico. Una característica clave adicional es el soporte de la carga precisa y sencilla de datos masivos para organizaciones más grandes o complejas que manejan cantidades ingentes de información.

Las soluciones IIM más avanzadas proporcionan la capacidad de recopilar y analizar automáticamente todos los datos de conectividad. Calculan la asignación óptima de recursos y emiten una orden de trabajo a múltiples equipos, de la que se lleva el seguimiento hasta que está completamente acabada. Además, algunas soluciones IIM con capacidades avanzadas de abastecimiento automatizado proporcionan herramientas reales de toma de decisiones que ofrecen distintas alternativas de conectividad según el sistema lógico y las normas predefinidas de la organización. También pueden suministrarse con soporte de dispositivo de mano, que ofrece al ingeniero de campo una aplicación interactiva intuitiva, con acceso en línea a toda la información necesaria. Interactúa con el sistema principal, optimiza el volumen de trabajo y previene errores humanos adicionales.

### Gestión de activos

La seguridad es otra ventaja de las soluciones IIM. El año pasado Symantec concluyó que todas las PYME eran objeto como mínimo de una vulneración de seguridad, y casi un 40% se atribuía a errores humanos. Más recientemente, Cisco encuestó a más de 500 profesionales TI que informaron de que un 41% de los empleados acceden a la red con dispositivos móviles no admitidos, lo que plantea un enorme riesgo para la seguridad. De hecho más de la mitad de los encuestados de Cisco alegaron que su mayor responsabilidad en materia de seguridad eran los usuarios que accedían a la red con dispositivos móviles no admitidos y ejecutaban aplicaciones no autorizadas. IIM actúa casi como un «empleado invisible» de la organización. Proporciona alarmas así como identificación en tiempo real de conexiones o desconexiones ilegales o imprevistas a la red corporativa, así como de cualquier dispositivo no autorizado. Además de detectar la ubicación o direcciones lógicas, IIM aísla la ubicación física exacta de los dispositivos ilegales. Las ubicaciones externas se observan desde una ubicación central de gestión, a la que puede entrarse

desde cualquier ubicación. La mayoría de las alarmas puede incluso gestionarse a distancia.

IIM también sirve como sistema de gestión de activos TI, lo que constituye una particular ventaja, habida cuenta de que las empresas se enfrentan a un mayor escrutinio gubernamental, y a requisitos de legislación más estrictos. IIM mantiene otra información útil sobre cada dispositivo, que se recopila y almacena automáticamente entre sus registros. De este modo la manipulación, visualización y notificación de datos, esencial para la toma de decisiones, resulta sencilla y rentable.

### Control adicional

Los sistemas IIM más avanzados proporcionan características adicionales de seguridad y gestión del entorno, que aseguran el mantenimiento del control en casos de fallo de electricidad, reinicio de sistemas, configuraciones y altas temperaturas. Las condiciones de humedad y temperatura se supervisan constantemente e incluso pueden detectarse, corregirse o sustituirse los equipos obsoletos o que funcionan erróneamente.

Las soluciones seleccionadas permiten a la alta dirección supervisar sus organizaciones. Mediante herramientas de gestión en línea pueden realizar el seguimiento de los indicadores del rendimiento clave (KPI), así como de indicadores de alerta temprana, análisis y alarmas en tiempo real y capacidades guiadas de visualización de niveles jerárquicos para localizar la causa primordial de un problema con toda precisión.

### Control

Sea cual sea el tamaño de una organización, la gestión correcta de la red y su infraestructura resulta imprescindible para que el negocio sea rentable. El personal TI de las empresas, desde las más grandes a las más pequeñas, se enfrentará siempre a obstáculos, incluido el tiempo de inactividad imprevisto, cambios urgentes, infracciones de seguridad o catástrofes naturales. IIM capacita a las organizaciones de todo el planeta para aplicar procesos interdisciplinarios. Con soluciones de gestión asequibles y potentes para todos los tipos de empresa disponibles, la IIM reduce los costes y mejora el coste total de propiedad para garantizar la eficiencia del negocio, un despliegue de servicios rápido y preciso, y un uso eficaz de los activos.

*Escrito conjuntamente por RiT y Excel*

#### Sede en España

Calle Ribera del Loira, 46  
Edificio 2 Planta baja  
28042 – Madrid  
España

**T:** +34 91 503 00 00

**F:** +34 91 503 00 99

**E:** Madrid@excel-networking.com

#### Sede principal en Europa

Excel House  
Junction Six Industrial Park  
Electric Avenue  
Birmingham B6 7JJ  
Inglaterra

**T:** +44 (0)121 326 7557

**F:** +44 (0)121 327 1537

**E:** sales@excel-networking.com

#### Sede en Oriente Medio y África

PO Box 293695  
Office 832, Building 6WB  
Dubai Airport Free Zone  
Dubai  
EAU

**T:** +971 4 7017987

**F:** +971 4 7017989

**E:** salesme@excel-networking.com

[www.excel-networking.com](http://www.excel-networking.com)

**excel**  
without compromise.